**Nombre del proyecto:** Turísticos del sur Ticket System.

**Descripción General del proyecto:** Actualmente, Turísticos del Sur opera de una forma análoga. El modelo de negocios es muy básico; personas atienden al lugar a reservar/comprar boletos para alguno de los viajes, por lo que todas las ventas y sus respectivos documentos son creados manualmente, escrito sobre documentos físicos. Esta manera de llevar los registros ha ocasionado que se cree una cantidad insostenible de documentos, los cuales llegan a dañarse o incluso perderse por completo.

Se propone el desarrollo de *Turísticos del Sur Ticket System*, que como su nombre lo implica, es un sistema para la venta de tickets de la empresa. Se planea desarrollar un sistema homogéneo capaz de integrar varios departamentos como ventas, finanzas, y logística. El mercado al que tratamos de acaparar son personas desde 0-60 años, siendo 60 años un límite abstracto ya que depende de las posibilidades físicas de la persona; además de la edad nuestro mercado se conforma por personas que van al sur del país.

Como ya se mencionó, las únicas personas que tendrán acceso al sistema serán los empleados. Existirá una jerarquía dentro de las cuentas, y dependiendo de su puesto, podrá acceder a diversas partes del sistema.

Un tipo de empleado es el empleado de caja o de ventas, este será capaz de ver todos los viajes, sus horarios, precios y asientos disponibles de cada uno. También podrá reservar asientos, o venderlos. Cada asiento esta clasificado. Cuando un viaje ya no tenga asientos disponibles el sistema debe de hacérselo saber al empleado.

En el caso de finanzas, este podrá ver reflejados las ventas de los asientos de cada viaje, verán en pantalla un reporte de los movimientos.

Un empleado de logística, solo vera la información del viaje y los números de ticket asignado a cada asiento para poder corroborar información.

Existe un empleado que tiene acceso a todas las operaciones de cualquier empleado, a estas se le agrega el crear y eliminar cuentas de empleados, y la creación y eliminación de viajes, este es el Supervisor del Sistema.

Los viajes están clasificados en días, de las 00:00 a las 23:59. Cada viaje cuenta con un lugar de partida, y uno de destino. Un horario de partida, y uno de llegada. La nomenclatura de cada viaje es día-mes-año\_horadesalida. Cada viaje cuenta con asientos, los asientos se muestran gráficamente en pantalla, las filas van de A-L, a su vez cada fila cuenta con 4 asientos, ejemplo: A1, A2, …, L3,L4.

En el caso de los tickets, cada ticket pertenece a un asiento, el ticket tiene registrado el numero de asiento, el nombre del dueño, la información del viaje al que pertenece lo cual incluye en costo de este.

**Área de la empresa a la que impacta el proyecto:** Ventas, finanzas y logística.

**Misión del proyecto:** Modernizar las ventas que se realizan en la compañía, fortalecer el impacto en el mercado y la competencia, y generar más ingresos de manera más eficiente.

**Objetivos del proyecto:** Los *objetivos generales* del proyecto son: agilizar, sistematizar y unificar la venta de tickets, creando un sistema moderno y fácil de usar. Por otra parte, los *objetivos específicos* que tiene el proyecto son la Implementación global del sistema, con un equipo entrenado para poder aprovecharlo al máximo, el sistema debe de ser capaz de unificar varias actividades de la compañía, una mejor presentación de la empresa ante el mercado y competencia.

**Alcance del proyecto:** Se planea que el sistema sea capaz de realizar ventas, y despliegue información de consulta sobre los viajes, maneje los tiempos y visualización de los asientos. El sistema también podrá ser utilizado para poder consultar los balances, tiempos y efectivo recolectado.